

Pressemitteilung

Spezialist für Flugpassagierservices Value Group ist neuer Business Partner von BARIG

- Umfassendes Dienstleistungsangebot an über 300 europäischen Flughäfen

Frankfurt am Main, 11. Dezember 2025. Die Value Group, ein führender Spezialist für umfassende Passagierservices im Luftverkehr, ist neuer Business Partner des Airline-Verbandes BARIG (Board of Airline Representatives in Germany). Die Leistungen der Value Group sind insbesondere gefragt, wenn es aufgrund von Wetterbedingungen, Arbeitskämpfen oder anderen außergewöhnlichen Umständen zu Unregelmäßigkeiten im Betrieb kommt. In solchen Momenten ist eine flexible, koordinierte und professionelle Unterstützung entscheidend, um Beeinträchtigungen so gering wie möglich zu halten und den Passagieren eine möglichst reibungslose Fortsetzung ihrer Reise zu ermöglichen.

„Besondere Situationen im Luftverkehr erfordern flexible und zuverlässige Lösungen“, erläutert BARIG Chairman und Executive Director Michael Hoppe. „Mit der Value Group begrüßen wir einen Anbieter, der mehr als 20 Jahre Erfahrung in diesem Bereich besitzt und als Business Partner wertvolles Know-how einbringt, um Serviceprozesse für unsere Passagiere kurzfristig zu optimieren.“

„Wir freuen uns sehr über den Beginn der Zusammenarbeit mit BARIG“, sagt Thomas Sergnese, CEO & CCO Value Group. „Gemeinsam wollen wir das Reiseerlebnis für Fluggäste weiter verbessern. Unser Ansatz der ‚Artificial Human Intelligence‘ kombiniert modernste Technologie mit menschlichem Fachwissen. Unsere neuesten technischen Lösungen ermöglichen es Passagieren, bei Unregelmäßigkeiten selbstständig ihre Unterkunft und ihren Bodentransport auszuwählen, während die Fluggesellschaften die Übersicht und Kontrolle in Echtzeit behalten. Gleichzeitig sorgt unser persönlicher Betreuungsservice am Flughafen für die menschliche Komponente, die in solchen Momenten der Reise nach wie vor wichtig ist.“

Die im Jahr 2001 in Italien gegründete Value Group bietet ihre Dienstleistungen flächendeckend an mehr als 300 Flughäfen in Europa an und unterstützt mit einem Netzwerk von über 11.500 Dienstleistern. Das Unternehmen betreibt außerdem eigene Standorte für persönliche Betreuungsdienste in Ländern wie Spanien, Frankreich, den Niederlanden und dem Vereinigten Königreich.

Weitere aktuelle BARIG-Themen und News zur Luftfahrt gibt es unter www.barig.aero/news.

BARIG (Board of Airline Representatives in Germany e.V.) vertritt die gemeinsamen Interessen von mehr als 100 nationalen und internationalen Fluggesellschaften aus den Bereichen Passage, Touristik, Low Cost und Luftfracht. Seit seiner Gründung 1951 arbeitet der Airline-Verband für die Verbesserung der Rahmenbedingungen des Luftverkehrs in Deutschland und ist Ansprechpartner für Politik, Behörden, Wirtschaft und Medien. Weitere Informationen unter: www.barig.aero, www.linkedin.com/company/BARIG, www.instagram.com/barig.aero, www.youtube.com/@barig_e.v.

BARIG / Board of Airline Representatives in Germany e.V.

Frankfurt Airport Center 1 (HBK 27), Hugo-Eckener-Ring, 60549 Frankfurt am Main, Germany,
barig@barig.aero, www.barig.aero

Pressekontakt BARIG

Claasen Communication GmbH, Breslauer Straße 10, 64342 Seeheim-Jugenheim, Deutschland
Telefon +49 (0)6257 / 68781, barig@claasen.de, www.claasen.de



Foto: © BARIG e.V. (v.l.n.r.): Pedro Bermudo Cruz (Head of International Business Development), Michael Hoppe (BARIG Chairman und Executive Director) und Thomas Sergnese (CEO & CCO Value Group) freuen sich auf den gemeinsamen Austausch.